

Politique de confidentialité

EIPSHO – École Internationale de Psycho Sexologie Holistique

La présente politique de confidentialité explique comment les données personnelles sont collectées, utilisées et protégées dans le cadre des formations, inscriptions, échanges et services proposés par l'EIPSHO.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est :

Enora Teyssendier, exerçant sous le nom commercial **EIPSHO – École Internationale de Psycho Sexologie Holistique**.

Email : enora@eipsho.com

Site internet : <https://eipsho.com>

2. Données collectées

Dans le cadre de ses activités, l'EIPSHO peut collecter les données suivantes :

- nom et prénom ;
- adresse email ;
- numéro de téléphone ;
- adresse de facturation ;
- informations liées à l'inscription ;
- offre choisie ;
- informations nécessaires au paiement et à la facturation ;
- échanges par email, message ou formulaire ;
- présence aux lives ;
- accès aux contenus pédagogiques ;
- travaux remis dans le cadre de la formation ;
- image, voix ou prénom pouvant apparaître dans les replays internes ;
- témoignages ou retours d'expérience, uniquement en cas d'autorisation spécifique.

L'EIPSHO collecte uniquement les données nécessaires au bon fonctionnement de ses services.

3. Finalités de la collecte

Les données personnelles sont utilisées pour :

- gérer les demandes d'information ;
- gérer les inscriptions aux formations ;
- donner accès à la plateforme de formation ;
- assurer le suivi administratif et pédagogique ;
- organiser les lives, replays, présentiels et échanges collectifs ;
- gérer les paiements et la facturation ;
- communiquer les informations importantes liées à la formation ;
- suivre les travaux, évaluations et validations ;
- répondre aux demandes des apprenant·es ;
- envoyer des communications liées à l'EIPSHO, lorsque cela est autorisé ;
- respecter les obligations administratives, comptables, fiscales ou légales.

4. Outils et prestataires utilisés

Les données peuvent être traitées via les outils utilisés par l'EIPSHO, notamment :

- **Systeme.io** pour les inscriptions, la plateforme de formation, les emails et l'accès aux contenus ;
- **Stripe** pour les paiements par carte bancaire ;
- **Zoom** pour les lives ;
- **Telegram** pour les échanges collectifs ;
- les outils d'email, de gestion administrative ou de comptabilité utilisés par l'EIPSHO.

Ces prestataires peuvent traiter certaines données uniquement dans le cadre des services qu'ils fournissent à l'EIPSHO.

5. Accès aux données

Les données sont accessibles uniquement aux personnes qui en ont besoin pour assurer le fonctionnement de l'activité de l'EIPSHO.

Cela peut inclure :

- Enora Teyssendier ;
- les personnes chargées de la gestion administrative ou pédagogique ;
- les prestataires techniques nécessaires au fonctionnement des services ;
- les prestataires de paiement, de comptabilité ou d'emailing.

Les données personnelles ne sont pas vendues à des tiers.

6. Lives, replays, image et voix

Dans le cadre de la formation, les lives sont enregistrés et mis à disposition en replay sur la plateforme privée de formation.

L'image, la voix, le prénom ou le nom affiché de l'apprenant·e peuvent apparaître dans ces replays internes, conformément au contrat d'inscription accepté par l'apprenant·e.

Ces replays sont destinés uniquement aux apprenant·es concerné·es, aux intervenant·es et à l'équipe pédagogique de l'EIPSHO.

L'utilisation de l'image, de la voix ou du témoignage d'un·e apprenant·e à des fins de communication externe fait l'objet d'une autorisation spécifique et distincte.

7. Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

À titre indicatif :

- les données liées à l'inscription et au suivi pédagogique peuvent être conservées pendant la durée de la formation, puis archivées pendant la durée nécessaire au suivi administratif ;
- les données de facturation sont conservées conformément aux obligations comptables et fiscales ;
- les replays internes sont conservés selon la durée d'accès prévue au contrat d'inscription ;
- les témoignages, images ou voix utilisés à des fins de communication externe sont conservés selon la durée indiquée dans l'autorisation spécifique.

8. Droits des personnes

Conformément à la réglementation applicable, chaque personne dispose d'un droit :

- d'accès à ses données ;
- de rectification ;
- d'opposition ;
- d'effacement ;
- de limitation du traitement ;
- de retrait du consentement lorsque le traitement repose sur celui-ci.

Ces droits s'exercent dans les limites prévues par la réglementation applicable, les obligations légales, le cadre contractuel accepté et les contraintes techniques propres aux supports concernés.

Pour exercer ces droits, il suffit d'envoyer une demande écrite à :

enora@eipsho.com

Une réponse sera apportée dans un délai raisonnable.

En cas de difficulté, la personne concernée peut également contacter la CNIL.

9. Confidentialité et sécurité

L'EIPSHO met en œuvre des mesures raisonnables pour protéger les données personnelles contre l'accès non autorisé, la perte, l'altération ou la diffusion non souhaitée.

Les apprenant-es s'engagent également à respecter la confidentialité des informations partagées dans les espaces de formation, notamment lors des lives, replays, groupes Telegram, présentiels et échanges collectifs.

10. Modification de la politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité peut être modifiée afin de tenir compte de l'évolution des outils utilisés, des services proposés ou de la réglementation applicable.

La version applicable est celle disponible sur le site de l'EIPSHO ou transmise au moment de l'inscription.