

# Conditions générales de ventes Màj du 15/05/2026

EI ENORA TEYSSENDIER

## Pour La formation de Psycho Sexologue Holistique

### **Article 1 : Champ d'application**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les transactions conclues par le biais des sites Internet du réseau de l'EI ENORA TEYSSENDIER

Est considérée comme « client » toute personne physique ou morale réalisant auprès de l'EI ENORA TEYSSENDIER une commande validée via notre plateforme de paiement sécurisée, ou par chèque ou en numéraire.

### **Article 2 : Description des services fournis.**

Enora Teyssendier propose une **formation complète en psycho sexologie holistique** à distance, cette formation

Le site <https://eipsho.com> concerne la partie formation de l'EI ENORA TEYSSENDIER et s'efforce de fournir des informations aussi précises que possible. Toutefois, il ne pourra être tenue responsable des omissions, des inexactitudes et des carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations.

Tous les informations indiquées sur le site sont données à titre indicatif, et sont susceptibles d'évoluer. Par ailleurs, les renseignements figurant sur le site

<https://eipsho.com> sous réserve de modifications ayant été apportées depuis leur mise en ligne.

Les questions pédagogiques doivent être posées prioritairement dans les espaces prévus à cet effet : lives ou groupe Telegram.

Les messages privés ne constituent pas un espace de supervision individuelle ni un canal d'accompagnement personnalisé continu.

### **Article 3 - Délivrance des services**

- accès à l'espace de formation et aux contenus de cours

L'inscription à une formation EIPSHO est strictement personnelle. Tout transfert de l'inscription au profit d'un tiers ou mise à disposition de ressources, sous quelque forme que ce soit (notamment reproduction totale ou partielle), et à quelque titre que ce soit (gratuit ou onéreux), est strictement interdit et engage la responsabilité contractuelle et délictuelle de l'auteur des faits. Les formations peuvent comprendre des contenus de formation en ligne ou en téléchargement ou sur support physique.

La formation est accessible pendant sa durée de vie pour permettre au client de récupérer ou enregistrer les informations qui lui sont nécessaires.

L'accès aux contenus et aux services proposés dans la formation nécessite, en fonction de la formation, un accès à du matériel informatique et/ou des logiciels spécifiques, Eipsho ne fournit aucun matériel ou logiciel.

Tous les lives de formation sont enregistrés et mis à disposition en replay sur la plateforme de cours, dans l'espace privé réservé aux apprenant·es de la formation.

La caméra allumée est obligatoire lors des lives. Elle permet l'identification de l'apprenant·e, le contrôle de l'assiduité et la qualité des échanges collectifs. Un live suivi sans caméra allumée ne pourra pas être comptabilisé comme présence effective, sauf accord écrit préalable de l'EIPSHO.

La validation d'une année est conditionnée au respect des critères pédagogiques et d'assiduité prévus par l'EIPSHO : visualisation des contenus, présence aux lives selon les seuils indiqués, présence aux temps en présentiel, remise des travaux demandés dans les délais, réussite aux évaluations et, en troisième année, validation du mémoire et de sa soutenance.

En cas de non-validation d'une année, l'apprenant·e devra reprendre l'année concernée. Cette reprise nécessite une nouvelle inscription et donne lieu au règlement du tarif applicable au moment de la réinscription.

Les séances individuelles incluses dans le parcours transformationnel durent entre 45 et 55 minutes. Elles doivent être réalisées avant le 31 mai de l'année de formation concernée. Elles ne sont pas reportables sur l'année suivante.

Toute séance annulée moins de 48 heures à l'avance ou non honorée sera considérée comme effectuée et ne donnera lieu ni à report ni à remboursement.

Les semaines en présentiel font partie intégrante du parcours pédagogique. Leur présence est nécessaire à la validation de l'année concernée.

Les frais de transport, d'hébergement et de repas restent à la charge exclusive de l'apprenant·e.

En cas d'absence au présentiel, une solution pourra être étudiée au cas par cas par l'EIPSHO, sans automaticité. Lorsque cela est possible, l'apprenant·e pourra être invité·e à suivre le présentiel avec une promotion ultérieure, selon les conditions pédagogiques, administratives et financières fixées par l'EIPSHO.

#### **Article 4 : Commande**

Toute commande passée sur un site appartenant à l'EI **ENORA TEYSSENDIER** implique l'acceptation intégrale et sans réserve des présentes conditions générales de vente.

#### **Article 5 : Prix**

Les prix sont indiqués en euros Net.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité. Néanmoins, le Prestataire se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, sans préavis, étant toutefois entendu que le prix indiqué sur le site Eipsho le jour de la confirmation de la commande sera le seul applicable au Client ou au Client professionnel.

La formation n'est pas certifiée Qualiopi et ne peut donc pas bénéficier de financement public, une prise en charge privée par un employeur ou organisme indépendant reste possible, ces solutions sont à étudier par vos soins.

#### **Article 6 : Paiement**

Le paiement est exigible immédiatement à la date de la commande. Vous pouvez effectuer le règlement par carte de paiement. Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa).

Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par l'intermédiaire des sociétés Paypal et/ou Stripe. Les informations transmises sont chiffrées par un logiciel dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Toute garantie quant à la sécurité de ce système est entièrement de la responsabilité de la société Paypal et /ou Stripe et ne saurait nous être imputée à l'EI ENORA TEYSSENDIER. Aucun remboursement ne sera effectué, un avoir peut être proposé dans certaines conditions.

### **Article 7 : Livraison**

Les validations sont envoyées à l'adresse mail que vous avez indiquée lors de votre commande, soyez particulièrement attentif à l'orthographe de l'adresse que vous saisissez

#### **Non réalisation de la prestation**

En application de l'article 16354-1 du Code du travail, il est convenu entre les signataires, que faute de réalisation totale ou partielle de la prestation, l'EI ENORA TEYSSENDIER doit rembourser au client les sommes indûment perçues de ce fait.

En cas d'impossibilité ponctuelle d'assurer un live à la date initialement prévue, l'EIPSHO pourra proposer une nouvelle date, un replay, un contenu équivalent ou toute autre modalité pédagogique adaptée. Cette adaptation ne pourra pas être assimilée à une non-réalisation de la formation.

### **Article 8 : Protection des données personnelles**

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant. Nous déclarons l'ensemble de nos fichiers à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés. En adhérant à ces conditions générales de vente, vous reconnaissez avoir pris connaissance de notre politique de protection des données personnelles et consentez à ce que nous collections et utilisons ces données. En saisissant votre adresse email sur l'un des sites de notre réseau, vous recevrez des emails contenant des informations et/ou des offres promotionnelles concernant des produits édités par l'EI **ENORA TEYSSENDIER** ou par d'autres partenaires.

Vous pouvez vous désinscrire à tout instant. Il vous suffit pour cela de cliquer sur le lien présent à la fin de nos emails. Ce lien est précédé de la mention "To unsubscribe or change subscriber options visit:" (comprendre : pour vous désinscrire ou changer vos options d'inscriptions, cliquez ci-dessous).

**En cas de litige ou réclamation le correspondant CNIL de l'EI ENORA TEYSSENDIER est Mme Teyssendier Enora, L'EI ENORA TEYSSENDIER peut être contactée par e-mail à l'adresse [enora@eipsho.com](mailto:enora@eipsho.com)**

le site <https://eipsho.com> est hébergé par **IONOS SARL**

**Pour la bonne gestion du site, l'éditeur pourra à tout moment :**

- suspendre, interrompre ou limiter l'accès à tout ou partie du site, réserver l'accès au site, ou à certaines parties du site, à une catégorie déterminée d'internautes ;
- supprimer toute information pouvant en perturber le fonctionnement ou entrant en contravention avec les lois nationales ou internationales, ou avec les règles de la Nétiquette ;
- suspendre le site afin de procéder à des mises à jour.

La responsabilité de l'éditeur ne peut être engagée en cas de défaillance, panne, difficulté ou interruption de fonctionnement, empêchant l'accès au site ou à une de ses fonctionnalités.

Le matériel de connexion au site que vous utilisez est sous votre entière responsabilité. Vous devez prendre toutes les mesures appropriées pour protéger votre matériel et vos propres données notamment d'attaques virales par Internet. Vous êtes par ailleurs seul responsable des sites et données que vous consultez.

L'éditeur ne pourra être tenu responsable en cas de poursuites judiciaires à votre encontre

- du fait de l'usage du site ou de tout service accessible via Internet ;
- du fait du non-respect par vous des présentes conditions générales.

L'éditeur n'est pas responsable des dommages causés à vous-même, à des tiers et/ou à votre équipement du fait de votre connexion ou de votre utilisation du site et vous renoncez à toute action contre lui de ce fait.

Si l'éditeur venait à faire l'objet d'une procédure amiable ou judiciaire à raison de votre utilisation du site, il pourra se retourner contre vous pour obtenir l'indemnisation de tous les préjudices, sommes, condamnations et frais qui pourraient découler de cette procédure.